



Règles de confidentialité des renseignements personnels recueillis par des moyens technologiques

Directive

Approbation par le comité permanent sur l'accès à l'information et sur la protection des renseignements personnels de l'Université TÉLUQ le 21 juin 2023

Adopté par le responsable de l'accès à l'information et la protection des renseignements personnels de l'Université TÉLUQ le 15 septembre 2023

Entrée en vigueur le 22 septembre 2023

Références : Modèle de politique de protection des renseignements personnels recueillis par des moyens technologiques – Lavery, de Billy, S.E.N.C.R.L.

1. Préambule

La présente *Directive Règles de confidentialité des renseignements personnels recueillis par des moyens technologiques* (ci-après appelée la « Directive ») vise à communiquer en termes simples et clairs les exigences auxquelles l'Université TÉLUQ (ci-après appelée l'« Université ») et ses représentantes et représentants sont tenus en matière de protection de la vie privée lors de la collecte, de l'utilisation, de la communication, de la conservation et de la destruction des renseignements personnels qu'elles ou ils recueillent par des moyens technologiques.

2. Objectifs et portée de la Directive

Cette Directive a pour but d'expliquer comment les renseignements personnels recueillis par des moyens technologiques sont recueillis, utilisés, communiqués et conservés par l'Université et ses représentants et représentantes.

Elle s'applique à l'égard de tous les renseignements personnels recueillis par l'Université par des moyens technologiques et relatifs aux personnes concernées, notamment les étudiantes, étudiants, les diplômées, diplômés, les professeures, professeurs, les membres du personnel et les visiteurs, visiteuses de ses sites web, et ce, tout au long de leur cycle de vie. La Directive vise également à informer les personnes concernées des pratiques de l'Université à l'égard de leurs renseignements personnels recueillis par des moyens technologiques et à les informer de leurs droits à l'égard de ces renseignements.

Les renseignements personnels recueillis ou communiqués par l'intermédiaire de sites web externes ou de services, notamment de sites de médias sociaux ou vers ces derniers, ne sont toutefois pas assujettis à la présente Directive. Les pratiques et politiques de protection des renseignements personnels de ces sites web ou services peuvent être différentes de celles de l'Université. L'Université n'est donc pas responsable du contenu des sites web vers lesquels elle peut diriger les visiteurs, visiteuses à partir de ses propres sites web. Par conséquent, l'Université invite les personnes qui consultent des sites web externes ou services à prendre connaissance

des politiques de confidentialité qui s'appliquent aux renseignements personnels qui leur sont confiés.

3. Cadre légal

La présente Directive s'inscrit dans un cadre normatif régit entre autres par la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels*, RLRQ, c. A-2.1, ainsi que par les *Règles de gouvernance en matière de protection des renseignements personnels* de l'Université.

4. Collecte des renseignements personnels

L'Université ou, le cas échéant, un mandataire agissant en son nom, recueille des renseignements personnels par le biais de différents moyens technologiques, notamment par l'entremise de ses sites web, services, applications et plateformes en ligne. Les renseignements personnels que l'Université ou, le cas échéant, le mandataire agissant en son nom, conserve ou sont recueillis seulement lorsqu'un consentement en ce sens a été donné par les utilisateurs et utilisatrices qui ont préalablement rempli un formulaire ou par l'interactivité établie entre l'utilisateur, l'utilisatrice et le site web de l'Université.

L'Université ou, le cas échéant, le mandataire agissant en son nom, recueille et conserve principalement les renseignements personnels suivants :

- Nom;
- Prénom;
- Adresse postale;
- Adresse électronique;
- Sexe;
- Formation;
- Numéros de téléphone;
- Date de naissance;
- Numéro d'assurance sociale;
- Domaine d'études;
- Lieu de travail.

5. Utilisation, communication et conservation des renseignements personnels

L'Université ou, le cas échéant, le mandataire agissant en son nom, utilise les renseignements ainsi recueillis principalement pour les finalités suivantes :

- Demande d'admission;
- Demande d'inscription à un cours crédité ou non crédité;
- Dépôt d'une candidature pour un poste;
- Recherche menée par l'Université;
- Information et offres promotionnelles;
- Transmission d'un don;
- Transmission d'une demande de renseignements;
- Inscription à une infolettre;
- Participation à un sondage;

- Statistiques;
- Contact;

Mais peut aussi les utiliser pour toute finalité compatible avec celles-ci ou de même nature.

Certains renseignements supplémentaires recueillis dans les différents formulaires ne le sont que pour les fins pour lesquelles les formulaires sont remplis.

Pour toute autre question concernant les pratiques de l'Université en matière de cueillette, d'utilisation, de communication et de conservation des renseignements personnels, veuillez vous référer au *Règles de gouvernance en matière de protection des renseignements personnels* de l'Université.

6. Sécurité des renseignements personnels

L'Université met en place des mesures de sécurité raisonnables afin d'assurer la confidentialité des renseignements personnels recueillis, utilisés, communiqués, conservés, détruits ou anonymisés. Ces mesures tiennent notamment compte du niveau de sensibilité des renseignements personnels, la finalité pour laquelle ils ont été recueillis et utilisés, leur quantité, leur répartition et leur support.

Tous les membres de la communauté universitaire sont dans l'obligation de respecter l'entière confidentialité de tous les renseignements personnels.

Les renseignements personnels sont toujours considérés comme des renseignements à protéger; certains sont considérés comme sensibles. Ils bénéficient des protections technologiques attribuées à leur niveau, notamment grâce à :

- La sensibilisation des employés et employées à leur utilisation;
- La gestion des accès pour limiter les personnes pouvant les consulter;
- L'authentification forte qui contrôle les connexions;
- Le chiffrement des données au repos et en transfert qui est appliqué;
- La segmentation réseau qui cloisonne les systèmes;
- L'infrastructure infonuagique comportant des détections de fuite DLP;
- L'utilisation des systèmes de surveillance, des protections EDR et l'automatisation de la mise à jour des applications;
- Pour les renseignements sensibles, un système de GED qui rehausse les contrôles de leur accès.

L'Université s'engage à conserver un niveau élevé de confidentialité. Pour ce faire, elle utilise des technologies de pointe. Malgré tout, une part de risque est toujours présente lorsqu'on utilise Internet pour transmettre des renseignements personnels, car il n'existe pas de mécanisme offrant une sécurité optimale.

Courrier électronique : En raison des risques inhérents à la communication de renseignements personnels par courrier électronique, l'Université déconseille la communication de renseignements personnels sensibles par courriel. Elle fait de même de son côté en favorisant des moyens d'échange sécurisés, lorsque cela est possible.

7. Information sur les technologiques utilisées

Témoins de connexion : Lorsqu'une personne navigue dans les sites web de l'Université, un échange de données s'effectue automatiquement entre son appareil et les serveurs de l'Université.

Les principaux types de données ainsi recueillies sont des témoins (aussi appelés « cookies ») et des paramètres de personnalisation. Les témoins sont de petits fichiers textes qui sont téléchargés lorsqu'une personne consulte certaines pages d'un site web et qui sont enregistrés dans la mémoire de l'appareil qu'elle utilise. Ils permettent d'enregistrer certaines informations (type de navigateur, langue, pays, identifiant, etc.) afin d'être récupérées par le serveur lors de visites subséquentes. Ils sont utilisés pour mettre à jour et optimiser les sites web en fonction de l'utilisation que la personne en fait et de ses besoins.

Données échangées automatiquement : Lorsqu'un visiteur ou une visiteuse accède aux sites web de l'Université, certaines données s'échangent automatiquement entre les serveurs. Il s'agit principalement des renseignements suivants :

- Adresse IP;
- Type de navigateur et système d'exploitation;
- Pages visitées et requêtes;
- Heure et jour de connexion;
- Technologies utilisées;
- Adresse du site référant, le cas échéant.

Utilisation : L'Université recueille des données sur l'utilisation de ses sites web, applications et plateformes à des fins statistiques en vue d'améliorer leur efficacité.

Google Analytics, Google Ads, Microsoft Clarity ou autres : L'Université utilise Google Analytics et d'autres services d'analyse web. Google Analytics est un service d'analyse web qui fournit des statistiques et des outils analytiques de base. Ces données aident à l'optimisation du référencement (moteurs de recherche), des contenus, de l'expérience utilisateur et des stratégies de placement numériques. Les données recueillies peuvent être liées aux consultations (nombre d'utilisateurs, statistiques de la session) ou à la démographie (géolocalisation approximative, informations sur le navigateur et l'appareil). En naviguant sur ce site web de l'Université, l'utilisatrice, l'utilisateur consent expressément au traitement de ses données nominatives par Google dans les conditions et pour les finalités décrites ci-dessus. Il est important de noter que les données recueillies par Google Analytics sont de nature anonyme et ne permettent pas de cibler un utilisateur, une utilisatrice ou un groupe d'utilisateurs et utilisatrices en particulier. Les autres services utilisés (Google Ads, Microsoft Clarity ou autres) sont de même nature.

Campagnes publicitaires : De temps à autre, des campagnes publicitaires en ligne de l'Université peuvent s'afficher à l'écran. Ces publicités adaptées aux centres d'intérêt des utilisatrices, utilisateurs sont déterminées à partir de l'utilisation des sites Internet (reciblage publicitaire). Si l'utilisatrice, utilisateur préfère ne pas faire l'objet de reciblage publicitaire, elle ou il peut désactiver les *cookies* aux liens suivants :

Google : https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=fr&ref_topic=2373959

Facebook : <https://www.facebook.com/about/ads/#568137493302217>

Twitter : <https://support.twitter.com/articles/20170405>

8. Information et droits des personnes concernées

Les renseignements personnels recueillis sont nécessaires à l'Université pour qu'elle puisse répondre aux demandes des utilisateurs, utilisatrices et à sa mission. Seuls les membres autorisés de son personnel ou du personnel de ses mandataires y ont accès. Certains de ces renseignements sont communiqués sans le consentement de la personne concernée uniquement dans les cas prévus par la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels* et en conformité avec les *Règles de gouvernance en matière de protection des renseignements personnels*.

Droit d'accès et de rectification : L'Université s'engage à reconnaître un droit d'accès et de rectification aux personnes concernées désireuses de consulter, de modifier ou d'éliminer les renseignements les concernant, et ce, en conformité avec les *Règles de gouvernance en matière de protection des renseignements personnels* de l'Université.

Droit de refus ou de retrait : L'Université s'engage à reconnaître le droit à la personne concernée de refuser que ses renseignements personnels soient utilisés à certaines fins mentionnées lors de la collecte ainsi que du droit de retrait quant à la possibilité de demander à ce que ses renseignements personnels ne figurent plus, par exemple, dans une liste de diffusion.

La conséquence du refus de donner un renseignement personnel ou de permettre qu'un renseignement personnel soit communiqué sera indiquée dans le formulaire concerné. Dans certains cas, cela peut mener à une impossibilité d'offrir les services éducatifs habituellement offerts au public.

Pour toute autre question concernant la présente Directive et l'utilisation de vos renseignements personnels recueillis par des moyens technologiques, pour exercer vos droits d'accès et de rectification, du droit de retrait ou pour déposer une plainte, veuillez-vous adresser à la ou au responsable de la protection des renseignements personnels à l'adresse suivante : DAE-SG@teluq.ca.

9. Mise à jour

L'Université se réserve le droit de changer ou de mettre à jour la présente Directive à tout moment, selon les règles établies par la loi. Le cas échéant, l'Université et ses représentants et représentantes prendront les moyens raisonnables afin d'aviser toutes personnes concernées par des changements importants.